

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahaan	ii
Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	vii
Abstrak	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat	2
1. Tujuan	2
2. Manfaat	3
D. Batasan Masalah	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	5
B. Landasan Teori	5
1. Pengertian Housekeeping	5
2. Kamar Hotel	7
3. Ruang Lingkup kegiatan Roomboy	9
4. Tugas dan Tanggung jawab Roomboy	9
5. Hal-hal yang diperhatikan Roomboy / Maid	13
6. Langkah-langkah membersihkan kamar	14
7. Pengenalan Alat Pembersih dan <i>Chemical</i>	17
8. Pengertian Hygiene	19
a. Pengertian Hygiene	19
b. Manfaat Hygiene	19
c. Personal Hygiene	19
9. Pengertian Sanitasi	21
a. Pengertian Sanitasi	21
b. Manfaat Sanitasi bagi Kamar Hotel	21
c. Sanitasi Kamar	23
C. Kerangka Pikiran	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	33
B. Jenis dan Sumber Data	33
C. Metode Pengambilan Data	34
D. Metode Analisis Data	35

BAB IV PEMBAHASAN

A. Tinjauan Umum	36
1. Sejarah berdirinya Metro House	36
2. Visi dan Misi Metro House	37
3. Tujuan Perusahaan	37
4. Lokasi dan Gedung	37
5. Fasilitas Metro House	38
6. Struktur Organisasi	40
7. Struktur Organisasi departemant Housekeeping	41
8. Tugas dan Tanggung Jawab Roomboy	42
9. Standart Operasional procedure Sanitasi	45
a. Langkah - langkah membersihkan kamar	45
b. Chemical pembersih	48
c. Alat yang digunakan	48
B. Hasil Pengumpulan Data / Informasi	48
C. Pembahasan	53

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	60
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	37
Gambar 4.2.....	40
Gambar 4.3.....	41